



Casque de centre d'appels, Voice 320 / 420

**TLL411005 & TLL411006
Manuel de l'utilisateur**



INTO YOUR FUTURE

Merci d'avoir choisi un produit Tellur !

Pour assurer un fonctionnement optimal, dans des conditions de sécurité maximale, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit. Conservez le manuel pour les consultations futures.

Introduction

Les casques Tellur Voice sont des périphériques USB conçus pour être intégrés à divers appareils de communication professionnels.

Les écouteurs filaires Voice 320 / 42 0 sont spécialement conçus pour un usage professionnel et offrent un excellent son à vos interlocuteurs. Le microphone est équipé d'une technologie d'atténuation du bruit ambiant, qui garantit que l'interlocuteur vous entend parfaitement. De plus, les écouteurs sont équipés de boutons filaires pour vous donner un contrôle rapide du volume, l'acceptation / rejet des appels et pour pouvoir éteindre le microphone en une seule fois

Caractéristiques techniques 320 / 420

Connectivité: USB (Voice 320) / USB & Jack 3.5mm (Voice 420),
Plug and play

Technologie: Binaural, filaire

Taille du haut-parleur: Ø32mm

Matériel: Cuir synthétique

Impédance: 32 Ohm

Fréquence: 150Hz - 10MHz

Sensibilité: 106dB @ 1KHz

Longueur du câble casque: 220cm

Type de microphone: Unidirectionnel

Impédance du microphone: 680 Ohm

Sensibilité du microphone: -42dB

Technologie d'annulation du bruit pour le microphone :Oui

Compatibilité: Périphériques avec port USB, prise Type-C ou 3,5 mm (Voice 420 uniquement)

Contrôle du volume: Oui

Bouton d'arrêt du microphone: Oui

Bouton De réponse/fin d'appel : Oui

Couleurs disponibles : Noir

Rotation du microphone: 315°

Rotation du casque: 11°

Le forfait comprend: Casque de centre d'appel filaire, 320 / 420

Adaptateur USB vers Type-C

2 x éponges de rechange pour casques

Sac de transport

Compatibilité logicielle

Les écouteurs Tellur Voice sont compatibles avec toutes les versions des systèmes d'exploitation, y compris Microsoft et Apple.

Plug & Play.

Pour les plates-formes Microsoft et MacOs, les écouteurs fonctionnent simplement en entrant dans le port USB, sans logiciel supplémentaire requis. Il vous suffit de vous assurer que le périphérique audio que vous avez sélectionné est le bon.

Diagramme de produit



Voice 320



Voice 420



- Accepter/rejeter l'appel
- Volume +
- Volume -
- Microphone muet

Connexion jack 3,5 mm
(pour Voice 420 uniquement)

Schéma de contrôle à distance

Instructions d'installation

Les casques Voice sont plug-and-play et n'ont pas besoin d'applications supplémentaires pour fonctionner. Cependant, dans certains cas, le périphérique audio sélectionné n'est pas le bon.

1. Vérification pour Mac.

Dans System Preferences (Paramètres système) > Sound (Son) > Output (Sortie) > assurez-vous d'avoir sélectionné Tellur Voice 320/420.

2. Vérification pour Windows.

Si vous avez la dernière version de Skype installée sur votre appareil (ordinateur portable / PC), une fois que vous avez connecté le casque à un port USB, un message contextuel vous informera qu'un nouveau périphérique audio, appelé Tellur Voice 320 / 420, a été trouvé. Appuyez sur OK.

Si vous n'utilisez pas Skype et que votre système VoIP ne détecte pas un nouvel appareil, accédez à Control Panel (Panneau de configuration) > Sound (Son). Dans la section Playback (Lecture audio), assurez-vous que Tellur Voice 320/420 est sélectionné ou défini comme Default (Par défaut). Dans la section Recording (Inscription) (onglets supérieurs), assurez-vous que Tellur Voice 320/420 est sélectionné comme Microphone (Microphone) ou défini comme Default (Prédéterminé).

Cette configuration doit définir Tellur Voice 320 / 420

comme périphérique audio du système d'exploitation. Cependant, dans certains cas, les logiciels VoIP peuvent nécessiter des paramètres supplémentaires. Dans de tels cas, veuillez consulter votre spécialiste informatique ou votre équipe d'assistance VoIP.

En cas de mauvais fonctionnement

- Vérifiez et réglez le volume dans la télécommande sur le fil du casque.
- Vérifiez que le bouton de sourdine n'est pas activé.
- Vérifiez la connexion USB avec l'ordinateur. Essayez un autre port USB.
- Vérifiez le volume et les paramètres du microphone dans le système d'exploitation de l'ordinateur.
- Assurez-vous que les paramètres de base de l'audio sont correctement définis.

Avertissements

- Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil, au feu ou à la chaleur.
- Conserver dans un endroit sec et éviter tout contact avec des substances corrosives.
- Il est interdit d'extraire avec violence, de casser, de couper ou de gratter, le produit, pendant et après utilisation.
- Veuillez suivre les instructions pour l'utilisation correcte du produit.
- Ne pas démonter.

Informations sur les déchets d'équipements électriques et électroniques. (L'annexe du manuel de l'utilisateur.)



Les déchets d'équipements électriques et électroniques peuvent contenir des substances dangereuses ayant un impact négatif sur l'environnement et la santé humaine, s'ils ne sont pas collectés séparément.

Ce produit est conforme à la directive européenne (2012/19 / EU) et porte le symbole de classification des déchets électriques et électroniques, représenté graphiquement dans l'image.

Cette icône indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères et qu'ils sont soumis à une collecte distincte (séparée).

Compte tenu des dispositions de O.U.G 195/2005 sur la protection de l'environnement et de l'O.U.G 5/2015 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, nous vous recommandons de prendre en compte les éléments suivants :

- Les matériaux et les composants utilisés pour fabriquer ce produit sont des matériaux de haute qualité qui peuvent être réutilisés et recyclés.
- Ne jetez pas le produit avec les déchets ménagers ou autres ordures à la fin de la période d'utilisation.
- Transportez-le au centre de collecte des équipements électriques et électroniques, où il sera récupéré gratuitement.
- Veuillez contacter vos autorités locales pour obtenir des informations détaillées sur ces centres de collecte, organisés par des opérateurs économiques agréés pour la collecte.